

Cinq facteurs influençant le climat de travail

Qu'il soit sain ou non, le climat de travail a des répercussions sur plusieurs aspects de l'entreprise, par exemple, la performance des employés, la créativité, la productivité, etc. Il est donc essentiel de mettre en place des conditions qui favoriseront un climat agréable. Voici cinq facteurs qui peuvent influencer positivement le climat de travail de votre entreprise.

1. LA SATISFACTION EN EMPLOI

- **L'emploi**

L'employé doit retrouver une forme de stimulation dans son travail au quotidien. Ses tâches et ses responsabilités doivent être bien précisées et bien comprises.

2. LES COMMUNICATIONS

- **Les communications internes**

La communication doit être fluide dans toute l'organisation, c'est-à-dire entre les employés et la direction, entre les employés eux-mêmes et entre les différents services. Le partage de l'information, quant aux enjeux qui affectent le travail d'un employé, aide à développer un sentiment d'appartenance envers l'organisation.

- **La relation entre collègues de travail**

Un bon esprit d'équipe ainsi qu'une bonne communication au sein des groupes de travail sont très importants. Les employés doivent pouvoir s'aider entre eux lorsque nécessaire.

3. LE LEADERSHIP

- **La relation supérieur-employé**

Le supérieur doit développer une bonne relation avec ses employés et faire preuve de respect et d'équité. Le supérieur doit être en mesure de diriger, d'encourager et de supporter ses employés dans

leur travail. Il doit pouvoir gérer le changement efficacement afin que les employés aient envie de le suivre.

- **Le soutien de la direction**

La reconnaissance et les encouragements de la part de la direction envers les employés sont très importants pour favoriser un bon climat de travail.

- **La vision de l'entreprise**

La direction d'une entreprise doit savoir où elle s'en va dans les prochaines années. La vision et les objectifs doivent être clairement établis et transmis aux employés.

4. LES PRATIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- **Gestion de la rémunération**

Les pratiques de rémunération doivent être divulguées de façon transparente aux employés et doivent être satisfaisantes pour eux. Il est primordial que les employés perçoivent l'équité dans l'attribution des salaires.

- **La gestion des carrières**

Les employés doivent également avoir des possibilités de perfectionnement à l'intérieur de l'organisation. Ils doivent sentir qu'il est possible pour eux d'évoluer au sein de l'entreprise et que leurs intérêts et aspirations sont pris en compte.

5. LES VALEURS ORGANISATIONNELLES

Les valeurs de l'organisation doivent être connues, comprises et véhiculées par l'organisation. De plus, la direction se doit d'agir conformément à ces valeurs.

MITRA services aux entreprises peut vous aider à faire un bilan du climat de travail qui règne dans votre organisation en vous proposant une démarche de diagnostic du climat organisationnel. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour obtenir des moyens concrets pour atteindre vos objectifs. Vous pouvez également vous rendre sur notre site Internet (www.mitraservices.com) pour en apprendre davantage sur le diagnostic du climat organisationnel.