



Les générations : connaître leurs différences pour mieux prospérer

Nous faisons face présentement à une pénurie de main-d’œuvre et, soyons réaliste, la situation ne s’améliorera pas au cours des prochaines années. Il faudra agir et mettre en place des stratégies et des pratiques novatrices d’attraction et de rétention. Pour bien établir ces stratégies, il est important de connaître les valeurs et les caractéristiques des générations qui seront sur le marché de l’emploi.

Chaque génération a des attitudes, des comportements, des attentes, des habitudes et des éléments de motivation différents. Il faut apprendre à communiquer tous ensemble pour éviter les confrontations et les malentendus dans les milieux de travail.

Génération	Valeurs fondamentales	Éthique au travail
Vétérans (1922-1946)	<ul style="list-style-type: none"> • Respect de l’autorité • Discipline 	<ul style="list-style-type: none"> • Loyauté • Fiabilité • Persistance • Assiduité au travail • Sagesse et expérience avant les connaissances techniques • Autoritaires
Baby Boomers (1947-1964)	<ul style="list-style-type: none"> • Optimiste • Impliqué 	<ul style="list-style-type: none"> • Bourreaux de travail • Acceptation du stress • Travailleurs d’équipe • Importance du titre/symboles de statut social • Exigent le respect et le sacrifice des subordonnés
Génération X (1965-1977)	<ul style="list-style-type: none"> • Sceptique • Flexible • Optimiste 	<ul style="list-style-type: none"> • Œuvrent au sein du système • Sacrifient la vie personnelle pour l’avancement • Besoin de supervision étroite • Concentration sur l’atteinte des objectifs • Désir de sécurité d’emploi • Insécurité - désir de reconnaissance

Génération	Valeurs fondamentales	Éthique au travail
Génération Y (1978-1995)	<ul style="list-style-type: none"> • Confiant • Réaliste 	<ul style="list-style-type: none"> • Indépendance et autonomie • Cherchent les défis et la variété • Entreprenant, méfiant de la hiérarchie et de l'autorité • Perfectionnement continu de compétences • Manque de loyauté/refus d'engagement • Équilibre travail - vie personnelle, plaisir et milieu de travail convivial

Il y a une disparité entre les tranches d'âges auxquelles correspondent les générations selon les études, les auteurs, les pays de référence.

Pour travailler efficacement, pour augmenter la productivité et la qualité, chacun a besoin de comprendre les caractéristiques des différentes générations et d'apprendre à les utiliser de la meilleure façon qu'il soit dans leurs interactions avec les individus.

Tiré et adapté du texte Valeurs de travail des employés selon une recherche effectuée par Dr Linda Duxbury des HECS en 2000.