

## Questions à vous poser si votre entreprise vit un fort taux de roulement de personnel

Un taux de roulement élevé est très dispendieux : coûts relatifs à l'embauche, à l'entraînement du personnel, aux erreurs causées par l'inexpérience, à la diminution de motivation des autres employés qui doivent travailler avec des nouveaux venus et qui perdent un confrère de travail, etc. Voici quelques questions à se poser pour diminuer le taux de roulement.

### 1. LES SALAIRES SONT-ILS SUFFISAMMENT ÉLEVÉS?

La plupart des personnes cherchent de nouveaux emplois pour d'autres raisons que le salaire, mais si votre entreprise a l'habitude (et la réputation) de sous-payer ses employés, il se peut qu'il soit une cause de votre taux de roulement. Cependant, des salaires très élevés ne vous permettront probablement pas de conserver des salariés en poste si les éléments suivants ne sont pas présents.

### 2. ACCORDEZ-VOUS VOTRE CONFIANCE À VOS EMPLOYÉS?

Est-ce que vos employés ont le sentiment que vous leur faites confiance? Est-ce qu'ils pensent qu'ils peuvent vous faire confiance? Vos décisions sont-elles basées sur des faits précis ou sont-elles en réaction à des incidents isolés? Est-ce que vous passez des remarques négatives sur un employé aux autres employés en l'absence de la personne concernée? Si vous le faites régulièrement, les employés interpréteront que vous faites la même chose pour eux. Tenez-vous vos employés informés des changements qui toucheront l'entreprise? Il y a de nombreuses façons de perdre la confiance de ses employés et une fois que la confiance est perdue, la retrouver est très difficile.

### 3. PERMETTEZ-VOUS L'AUTONOMIE?

Vos salariés estiment-ils qu'ils ont un certain niveau d'autonomie quant à comment ils travaillent ou sont-ils constamment surveillés? Leurs suggestions sont-elles encouragées, écoutées, considérées sérieusement? Êtes-vous convaincu que vos employés sont des ressources importantes, capables d'apporter une valeur ajoutée à votre entreprise?

#### **4. ENCOURAGEZ-VOUS L'ENTRAIDE?**

Même si on espère que tout ira toujours bien, la réalité est souvent tout autre. Dans votre entreprise, encouragez-vous les employés à s'entraider, à s'appuyer dans l'urgence ou prône-t-on le chacun pour soi?

#### **5. EST-IL POSSIBLE D'AVOIR DES PROMOTIONS?**

Combien de temps un salarié moyen doit-il travailler dans un même poste avant d'avoir la chance d'obtenir une promotion, plus de responsabilités ou de nouveaux défis? Est-ce suffisamment motivant pour se surpasser?

#### **6. VOS EMPLOYÉS PEUVENT-ILS RELEVER DES DÉFIS?**

Offrir juste assez de défi aux salariés est un défi en soi, mais un défi essentiel. Trop de responsabilités et ils se sentiront incompetents, trop peu, ils s'ennuieront.

#### **7. LES EMPLOYÉS ONT-ILS LA POSSIBILITÉ DE PRENDRE CONGÉ?**

Si un salarié doit s'absenter parce qu'il est malade ou pour s'occuper de ses enfants, ce temps est-il soustrait de ses vacances ou bien simplement non payé? Les salariés se sentent-ils obligés de venir travailler même lorsqu'ils sont malades (et risquer de contaminer les autres) parce qu'ils ne peuvent pas prendre du temps pour se soigner?

#### **8. L'ENTREPRISE OFFRE-T-ELLE DES AVANTAGES SOCIAUX?**

Les avantages sociaux offerts sont-ils constants? Les primes qu'ils doivent verser pour les obtenir changent-elles souvent? Dans vos programmes d'avantages, est-il inclus un volet de formation et de développement des habiletés?

#### **9. ESTIMEZ-VOUS VOS EMPLOYÉS?**

Vos employés se sentent-ils estimés? Leur travail quotidien est-il reconnu? Ne sont-ils que les engrenages d'une roue ou sont-ils des personnes? Vos employés savent-ils pourquoi ils travaillent, pourquoi leur travail est important? Sont-ils informés des raisons des décisions qui les affectent? Leurs avis et leurs idées sont-ils pris au sérieux et parfois retenus?

## 10. CONNAISSEZ-VOUS VOS CONCURRENTS?

Considérez les autres employeurs comme des concurrents au même titre de vos habituels concurrents commerciaux. Évaluez donc comment les autres entreprises de la région traitent leurs ressources humaines selon les différents points précédemment mentionnés et surpassez-vous?